

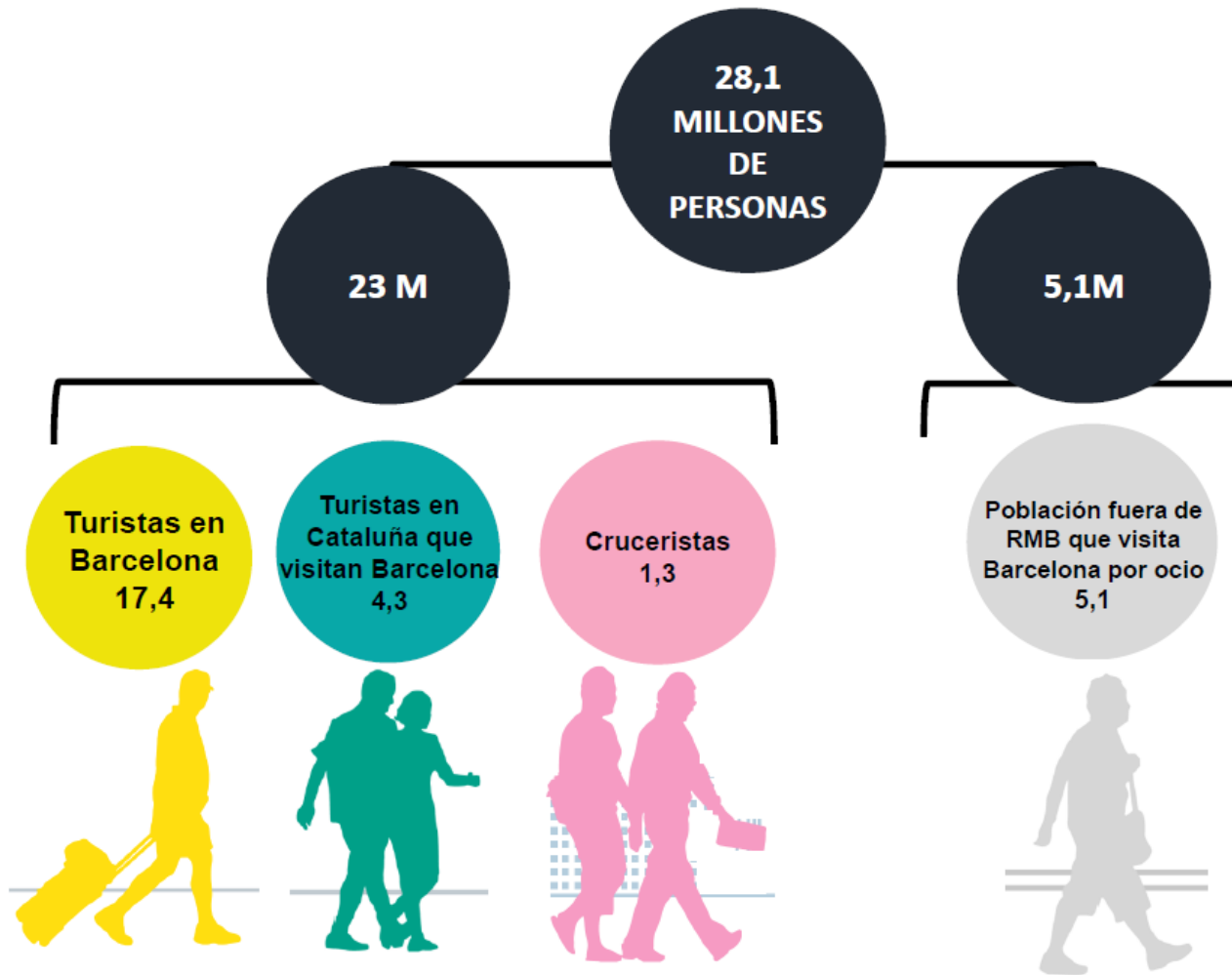


Ajuntament
de Barcelona

Barcelona, de la promoció a la gestió turística

Xavier Suñol
Direcció de Turismo

Taller de datos
28 de setiembre de 2018





■ Pernotacions / Pernotaciones / Overnights
■ Turistes / Turistas / Tourists



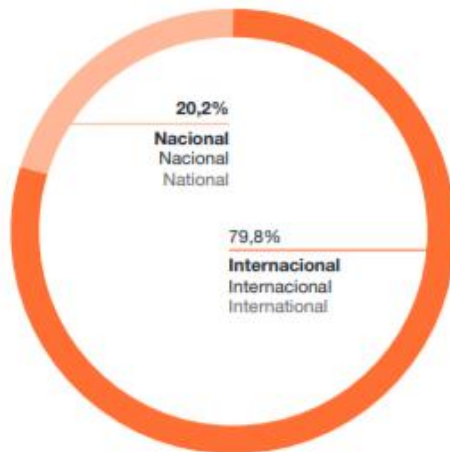
Font: Turisme de Barcelona



Turistes en hotels segons procedència

Turistas en hoteles según procedencia

Tourists in hotels by origin



BARCELONA CIUTAT / BARCELONA CIUDAD / BARCELONA CITY

Font: Turisme de Barcelona a partir de dades de l'Idescat.

Fuente: Turisme de Barcelona a partir de datos del Idescat.

Source: Turisme de Barcelona based on data from Idescat and INE.

Estacionalitat dels turistes en hotels

Estacionalidad de los turistas en hoteles

Seasonality of tourists in hotels



BARCELONA CIUTAT / BARCELONA CIUDAD / BARCELONA CITY

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona - Gremi d'Hotels de Barcelona.

Font: Turisme de Barcelona



7,1%



47.284.500

VIATGERS A
L'AERÒPORT DE
BARCELONA

6,1%



4.111.005

VIATGERS
DE L'AVE
BARCELONA-MADRID

1,1%



2.713.126

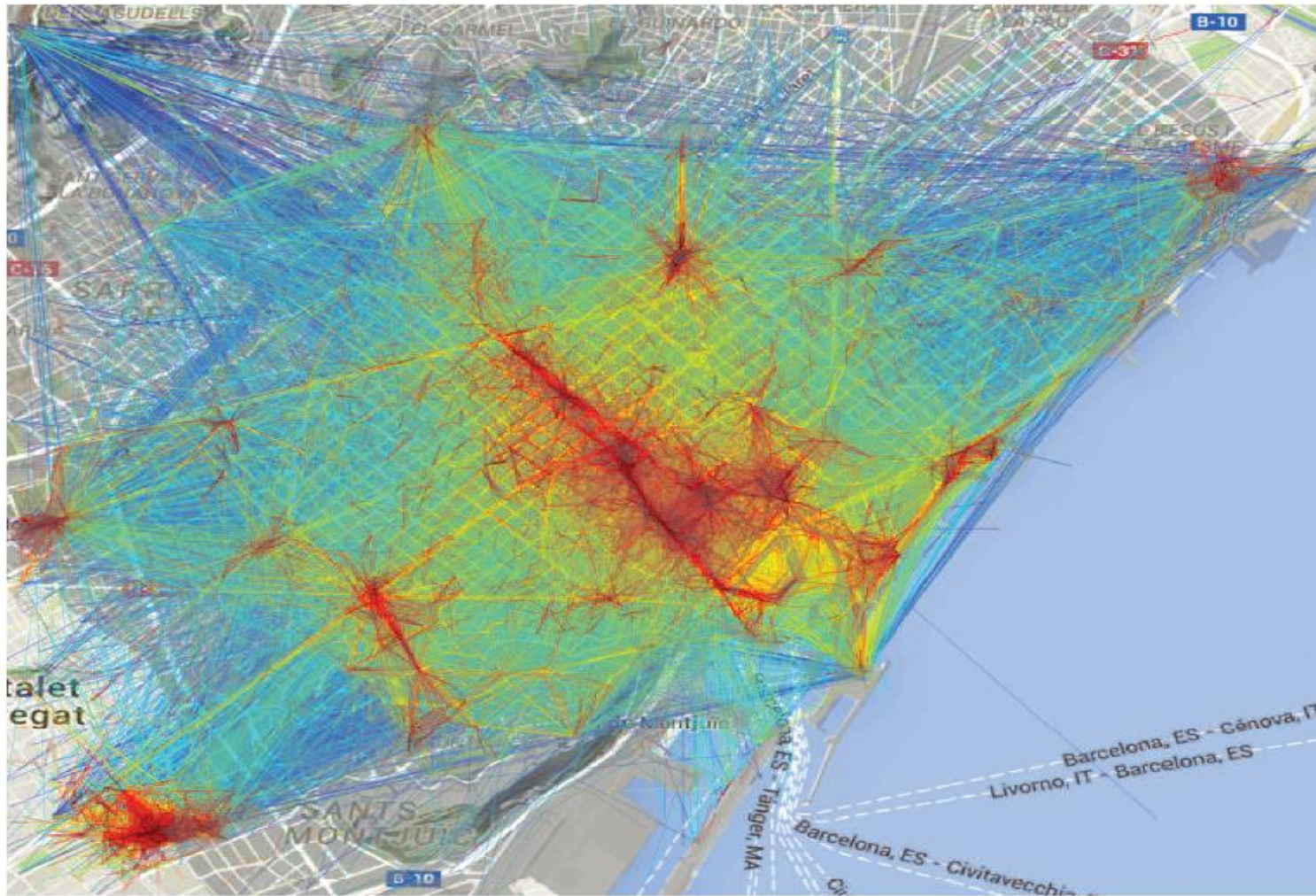
PASSATGERS DE
CREUERS AL PORT DE
BARCELONA

11,8%



1.424.752

PASSATGERS DE
FERRI AL PORT DE
BARCELONA



Urbaning © 2015
Ajuntament de Barcelona



BARCELONA CIUTAT

4,52
MILIONS

-0,6%



BASÍLICA DE LA
SAGRADA FAMÍLIA

3,12
MILIONS

5,5%



PARK GÜELL

1,84
MILIONS

5,3%



MUSEU FC
BARCELONA

1,62
MILIONS

2,4%



L'AQUÀRIUM DE
BARCELONA

1,44
MILIONS

-9,8%



EL BORN CENTRE
CULTURAL



Nombre d'hotels i places

Número de hoteles i plazas

Number of hotels and beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	31/12/90	31/12/00	31/12/10	31/12/15	31/12/16*	31/12/17	Var 17/16 (%)
Hotels	118	187	328	381	409	423	3,4
Hoteles	nd	426	679	799	815	829	1,7
Hotels							
Places	18.569	31.338	61.942	67.603	67.861	70.129	3,3
Plazas	nd	72.084	115.107	130.211	132.047	133.984	1,5
Beds							

Nombre d'hotels per categories

Número de hoteles por categorías

Number of hotels by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	31/12/1990	31/12/00	31/12/10	31/12/15	31/12/16*	31/12/17	Var 17/16 (%)	31/12/17
5 ★	9	6	21	29	32	36	12,5	42
4 ★	30	56	130	159	169	174	3,0	301
3 ★	45	70	111	118	120	121	0,8	273
2 ★	14	28	34	38	43	45	4,7	116
1 ★	20	27	32	37	45	47	4,4	97
Total	118	187	328	381	409	423	3,4	829

Nombre de places per categories

Número de plazas por categorías

Number of beds by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	31/12/90	31/12/00	31/12/10	31/12/15	31/12/16*	31/12/17	Var 17/16 (%)	31/12/17
5 ★	3.979	3.027	9.083	9.502	10.221	10.911	6,8	12.237
4 ★	5.302	15.135	32.189	36.421	36.517	37.409	2,4	68.322
3 ★	6.375	8.892	15.221	15.205	14.416	14.462	0,3	39.460
2 ★	1.466	2.788	3.354	3.877	4.096	4.112	0,4	9.293
1 ★	1.447	1.496	2.095	2.598	2.611	3.235	23,9	4.672
Total	18.569	31.338	61.942	67.603	67.861	70.129	3,3	133.984



2 OFERTA D'ALLOTJAMENT OFERTA DE ALOJAMIENTO ACCOMMODATION

Informe de l'activitat turística a Barcelona 2017
Informe de la actividad turística en Barcelona 2017
Barcelona tourism activity report 2017

Nombre de places d'hotel per districte a la ciutat de Barcelona

Número de plazas de hotel por distrito a Barcelona ciudad

Number of hotels beds supply by districts in Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

	31/12/12	31/12/13	31/12/14	31/12/15	31/12/16*	31/12/17	Var 17/16 (%)
Ciutat Vella	18.025	18.358	18.175	18.357	18.078	18.406	1,8
Eixample	17.131	18.480	19.119	18.832	19.671	20.507	4,2
Sants Montjuïc	6.281	6.391	6.391	6.383	6.226	6.242	0,3
Les Corts	6.121	6.278	6.239	6.218	6.121	6.121	0,0
Sarrià-Sant Gervasi	3.782	3.758	3.758	3.591	3.312	3.312	0,0
Gràcia	568	648	648	699	829	829	0,0
Horta-Guinardó	1.039	1.039	1.035	1.033	913	913	0,0
Nou Barris	286	286	286	286	282	282	0,0
Sant Andreu	252	247	247	247	222	222	0,0
Sant Martí	11.615	12.082	12.138	11.957	12.207	13.295	8,9
Total	65.100	67.567	68.036	67.603	67.861	70.129	3,3

BARCELONA CIUTAT / BARCELONA CIUDAD / BARCELONA CITY

Font / Fuente / Source: 2016-2017: Ajuntament de Barcelona / Ayuntamiento de Barcelona / Barcelona City Council; 2010-2015: Turisme de Barcelona i/ y/ and Gremi d'Hotels de Barcelona; 2009 i anteriors / y anteriores / and earliers : Turisme de Barcelona.

*Nota: A partir del 2016 l'oferta d'hotels prové del Cens d'Allotjament Turístic (CEAT) de l'Ajuntament de Barcelona.

*Nota: A partir del 2016 la oferta de hoteles proviene del Censo de Alojamientos Turísticos (CEAT) del Ayuntamiento de Barcelona.

*Note: From 2016 the hotels supply is based on data from Census of Tourist Accommodation Establishments (CEAT) from Barcelona City Council.



Oferta d'allotjament per tipologies Oferta de alojamiento por tipologías Accommodation by type

2017

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Establiments Establecimientos Establishments	Places Plazas Beds
Hotels	423	70.129
Hoteles		
Hotels	829	133.984
Pensions i hostals	288	6.383
Pensiones y hostales		
Guesthouses and inns	498	11.248
Apartaments turístics	12	765
Apartamentos turísticos		
Tourist apartments	75	3.534
Habitatges d'ús turístic	9.657	58.911
Viviendas de uso turístico		
Homes for tourist use	16.867	92.769
Càmpings	0	0
Campings		
Campsites	76	44.337
Turisme rural	0	0
Turismo rural		
Rural accommodation	622	5.063
Albergs	129	9.713
Albergues		
Youth hostels	n.d	n.d

► BARCELONA CIUTAT / BARCELONA CIUDAD / BARCELONA CITY

Font/ Fuente/ Source: Ajuntament de Barcelona / Ayuntamiento de Barcelona / BARCELONA CITY COUNCIL.

Dades a 31/12/2017 excepte HUTs 06/03/2017 / Datos: 31/12/2017 excepto HUTS a 06/03/2017 / DATA 2017/12/31 EXCEPTS HUTS 2017/03/06.

► DESTINACIÓ BARCELONA / DESTINO BARCELONA / DESTINATION BARCELONA

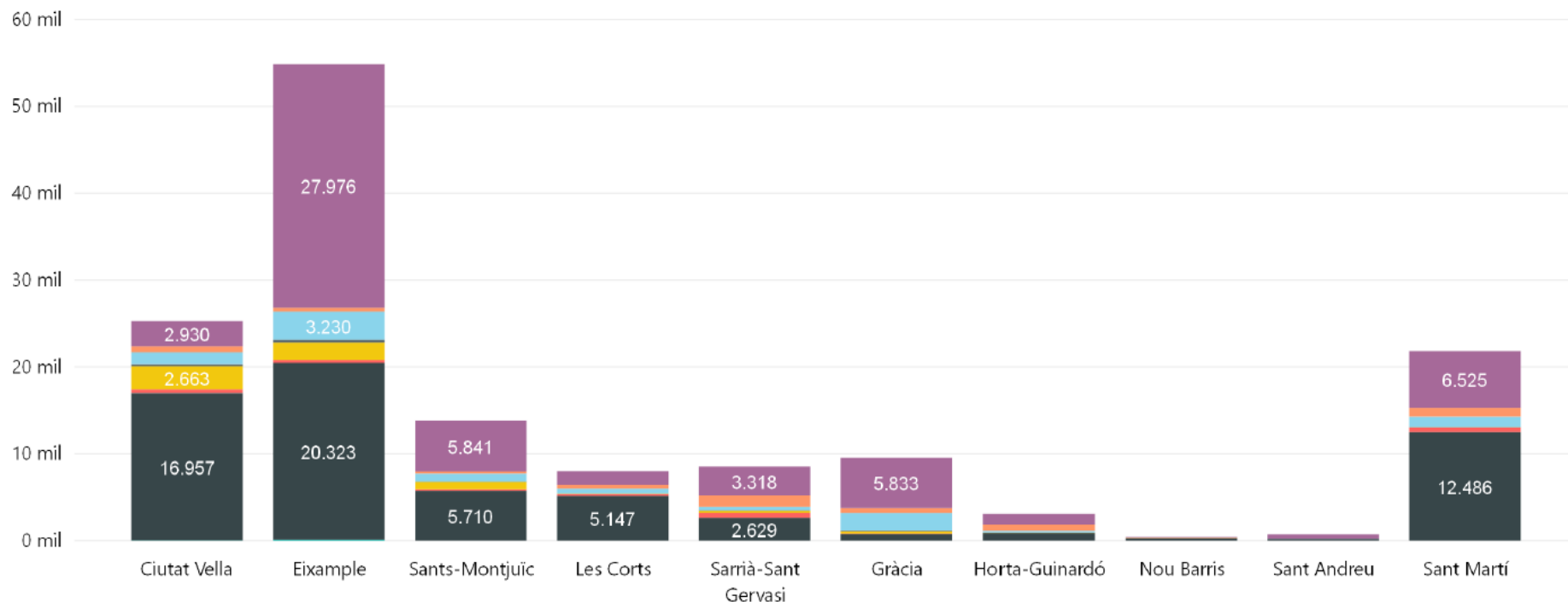
Font/ Fuente/ Source: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2017 i / y / and idescat 2000-2016.

n.d.: no disponible / no disponible / not available.



Nombre de places per districtes

Tipus d'allotjament ● Desconegut ● HOTEL ● HOTEL-APART ● HOSTAL / PENSIÓ ● APARTAMENTS TURÍSTICS ● ALBERG DE JOVENTUT ● RES. COL·LECTIVA D'A.T. ● HABITATGES D'ÚS TURÍSTICS



145.965

Nombre de places total

55.859

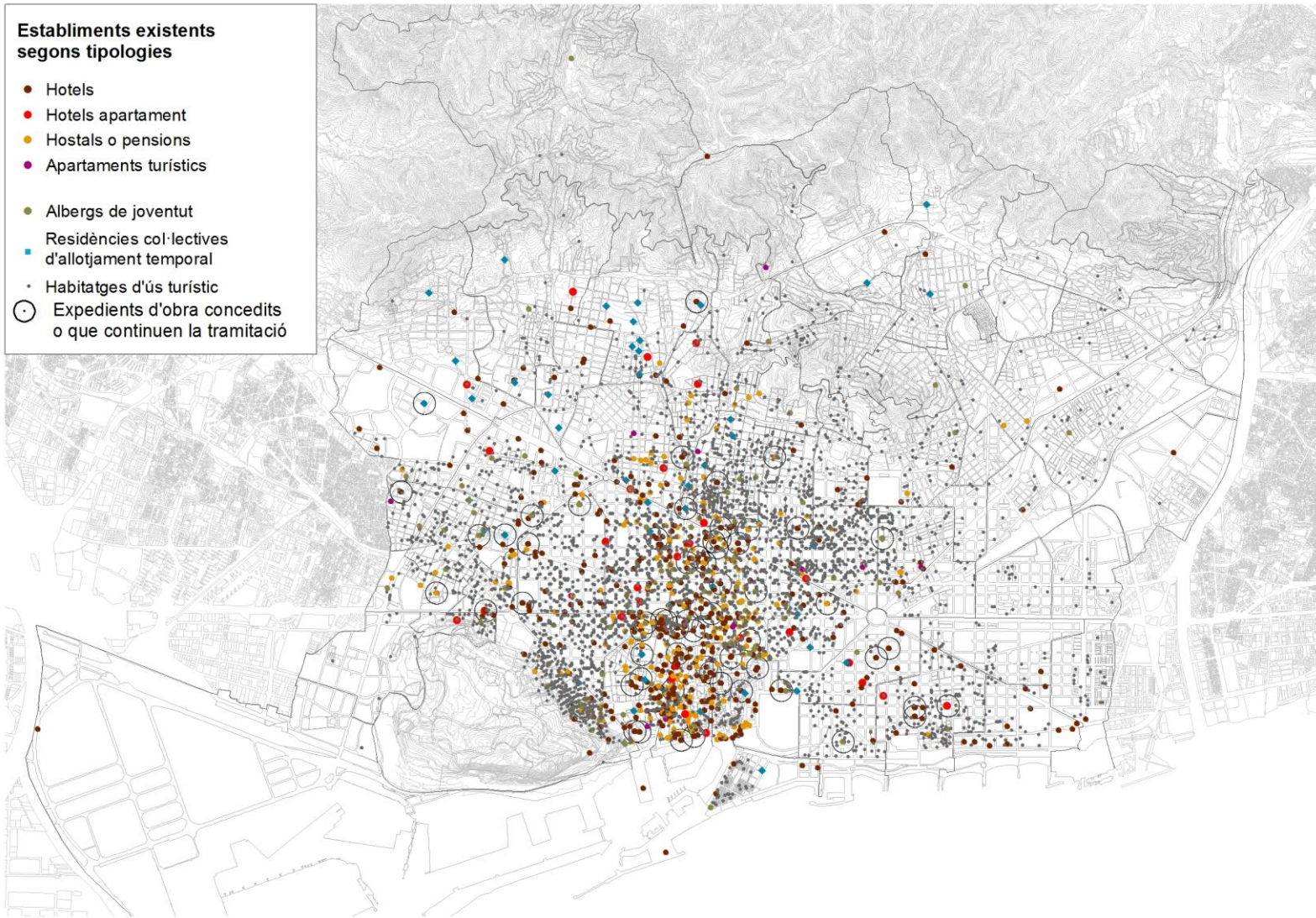
Nombre de places d'HUT total

Font: CCEAT, Ajuntament de Barcelona.
Dades Març 2018



**Establiments existents
segons tipologies**

- Hotels
- Hotels apartament
- Hostals o pensions
- Apartaments turístics
- Albergs de joventut
- Residències col·lectives
d'allotjament temporal
- Habitatges d'ús turístic
- Expedients d'obra concedits
o que continuen la tramitació





Habitatges i places en habitatges d'ús turístic

Viviendas y plazas en viviendas de uso turístico

Homestays and beds in homes for tourist use

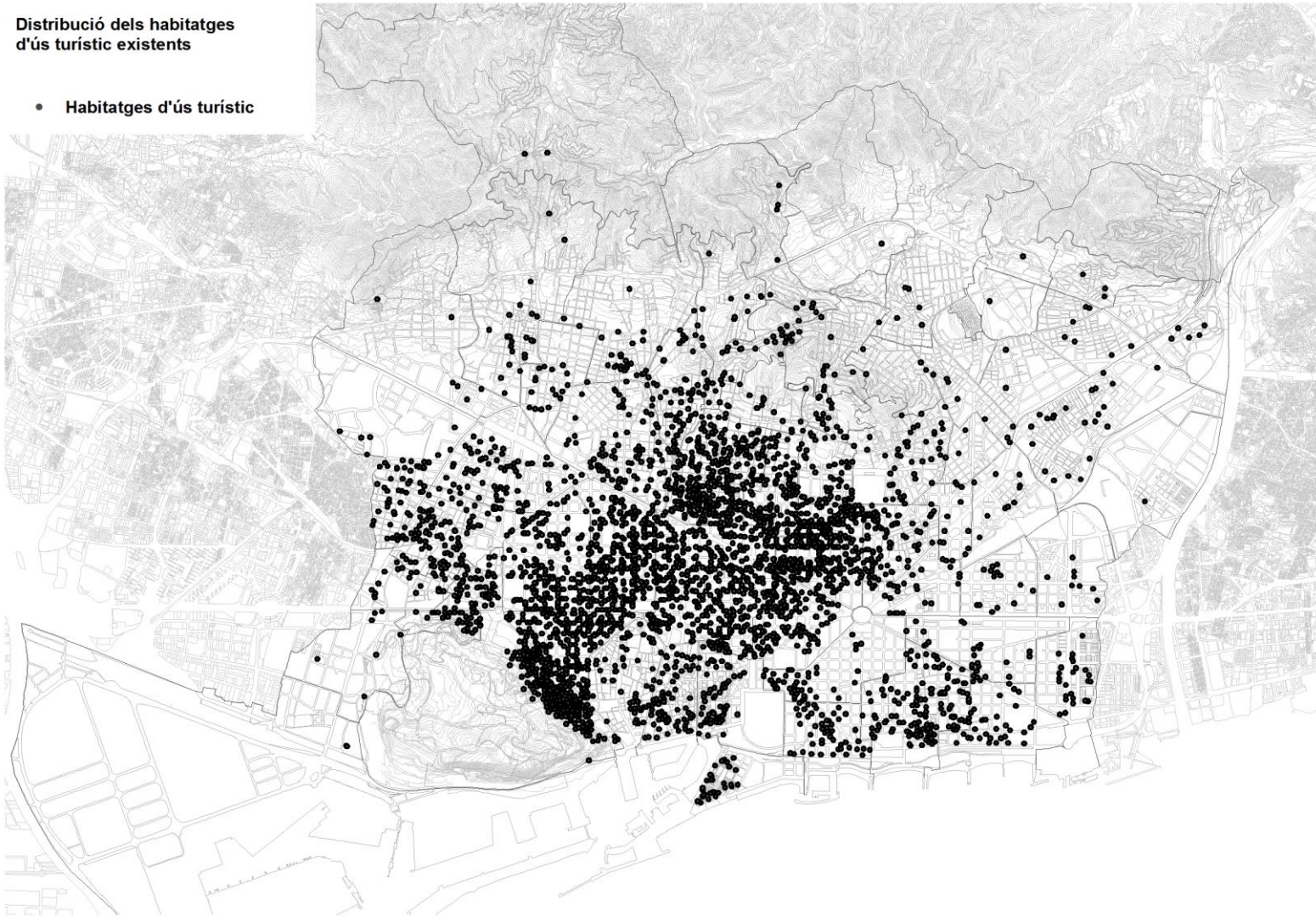
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

	31/12/15	31/12/16	31/12/17**	Var 17/16 (%)
Habitatges				
Viviendas	9.606	9.633	9.657	0,2
Homestays	13.590	15.065	16.867	12,0
Places				
Plazas	40.462	56.437*	58.911	4,4
Beds	58.437	64.780	92.769	n.c.



**Distribució dels habitatges
d'ús turístic existents**

- **Habitatges d'ús turístic**





Habitatges d'ús turístic per districtes de la ciutat de Barcelona

Viviendas de uso turístico por distritos de la ciudad de Barcelona

Homes for tourist use by districts of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Habitatges Viviendas Homestays				Places Plazas Beds			
	2014	2015	2016	2017**	2014	2015	2016*	2017**
Ciutat Vella	604	604	583	604	2.444	2.444	2.890	3.096
Eixample	4.607	4.607	4.477	4.465	22.269	21.176	28.198	29.485
Sants Montjuïc	1.137	1.137	1.206	1.206	3.984	3.984	6.107	6.180
Les Corts	215	215	267	266	872	872	1.606	1.605
Sarrià-Sant Gervasi	512	512	507	512	2.334	2.334	3.401	3.515
Gràcia	1.081	1.081	1.081	1.080	4.221	4.221	5.835	5.967
Horta-Guinardó	198	198	253	253	865	865	1.223	1.430
Nou Barris	19	19	22	23	81	81	108	118
Sant Andreu	69	69	79	81	351	351	499	536
Sant Martí	1.164	1.164	1.158	1.167	4.134	4.134	6.570	6.979
Total	9.606	9.606	9.633	9.657	41.555	40.462	56.437	58.911

BARCELONA CIUTAT / BARCELONA CIUDAD / BARCELONA CITY

Font/ Fuente/ Source: Ajuntament de Barcelona / Ayuntamiento de Barcelona / Barcelona City Council.

* Tot i la moratòria actual, la variació del nombre d'habitatges d'ús turístic i de places ve donada per les al·legacions acceptades després de l'aprovació definitiva del PEUAT.

* A pesar de la moratoria actual, la variación del número de alojamientos de uso turístico y de plazas viene dada por las alegaciones aceptadas después de la aprobación definitiva del PEUAT.

* Despite of the current moratorium, the difference between the number of homes of tourist use and beds supply is due to the accepted allegations after the definitive approval of the PEUAT.

** Dades a 06/03/2017 - Datos a 06/03/2017 - Data 2017/03/06.

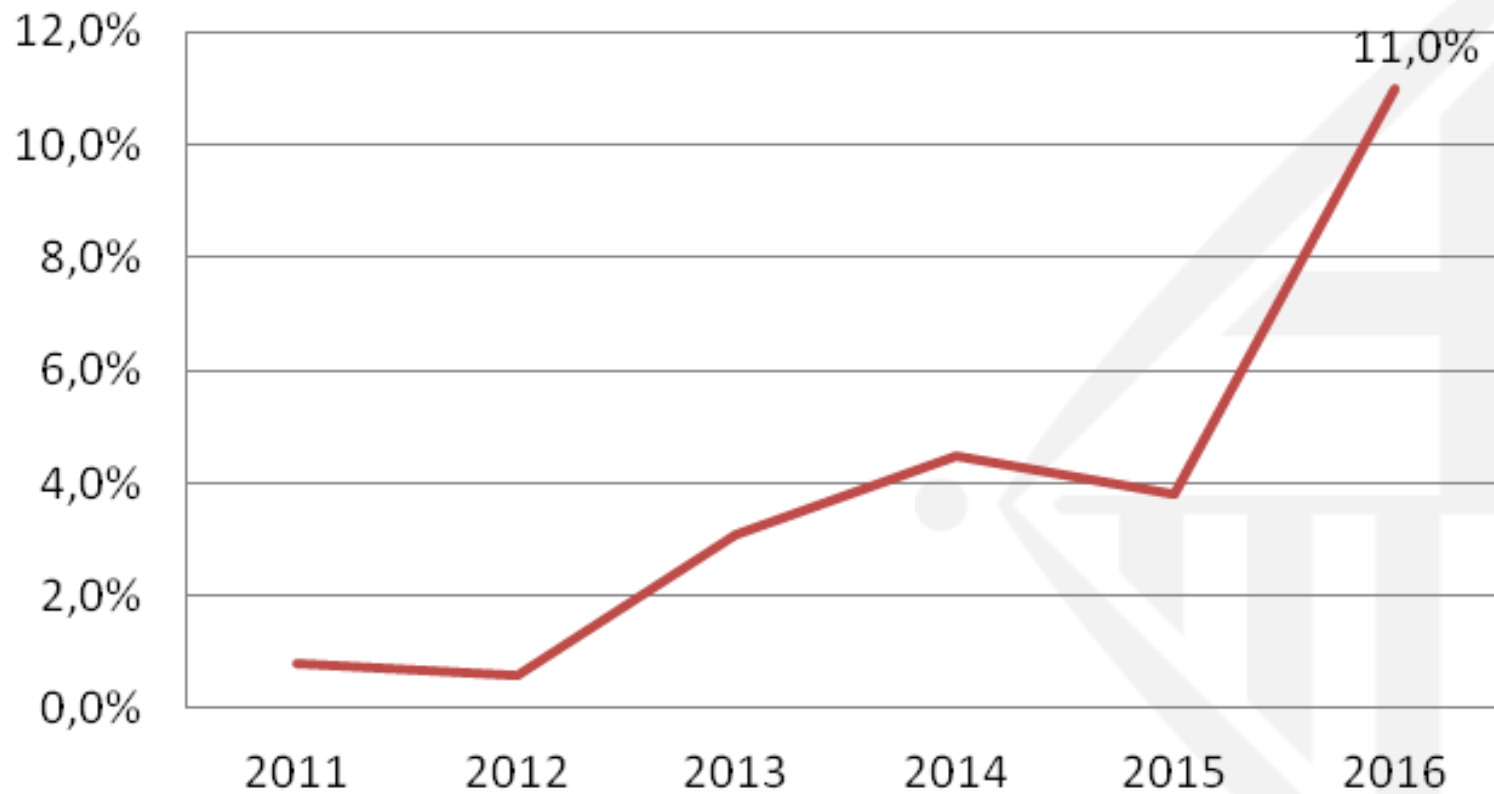
DESTINACIÓ BARCELONA / DESTINO BARCELONA / DESTINATION BARCELONA

Font/ Fuente/ Source: 2017: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya. 2000-2016: Idescat.

n.c.: taxa no comparable / tasa no comparable / not comparable rate.



Turismo como problema



. Barómetro semestral de actividad municipal 2016 (Ayuntamiento de Barcelona)



Turismo, tema clave del debate urbano



Photo: Pere Virgili. ARA 2014



Photo: Cèlia Atset ARA 2014



Photo: Xavier Gómez. La Vanguardia 2016



Ajuntament
de Barcelona

Estrategias de gestión turística



Turismo 2020 Barcelona

PLAN ESTRATÉGICO

10 PROGRAMAS
30 LÍNEAS DE ACTUACIÓN
CERCA DE 100 MEDIDAS



EQUILIBRIO
URBANO



ORDENACIÓN DEL
ALOJAMIENTO TURÍSTICO



UNA APUESTA DECIDIDA
POR LA SOSTENIBILIDAD



MÁS AGENTES
IMPLICADOS



BENEFICIOS PARA
LA CIUDADANÍA

MÁS DE
30 MILLONES
DE VISITANTES/AÑO

123.000
PLAZAS REGULADAS
DE ALOJAMIENTO

8,7
ES LA NOTA QUE
LOS TURISTAS PONEN
A BARCELONA

EL **37%**
DE LOS TURISTAS UTILIZAN
TRANSPORTE PÚBLICO

17%
DE CRECIMIENTO DE
DEMANDA TURÍSTICA
(ÚLTIMOS 5 AÑOS)

EL **92,3%**
DE LA HUELLA DE CARBONO
DE LOS VISITANTES LA GENERAN
LOS VIAJES EN AVIÓN

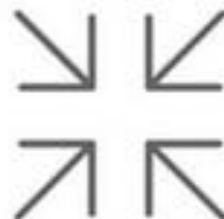
EL **46%**
DE LOS TURISTAS
SE MUOVEN A PIE



Responsabilidad



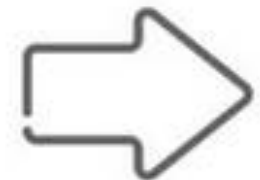
Sostenibilidad



Cohesión



Redistribución



Innovación



Gobernanza

Relaciones
institucionales

Coordinación interna

Participación y
deliberación

Estrategias

Alojamiento

Movilidad

Territorial

Desarrollo
económico

Marketing

Instrumentos

Planificación
urbanística

Regulación e
inspección

Fiscalidad y
financiación

Conocimiento

Comunicación y
acogida



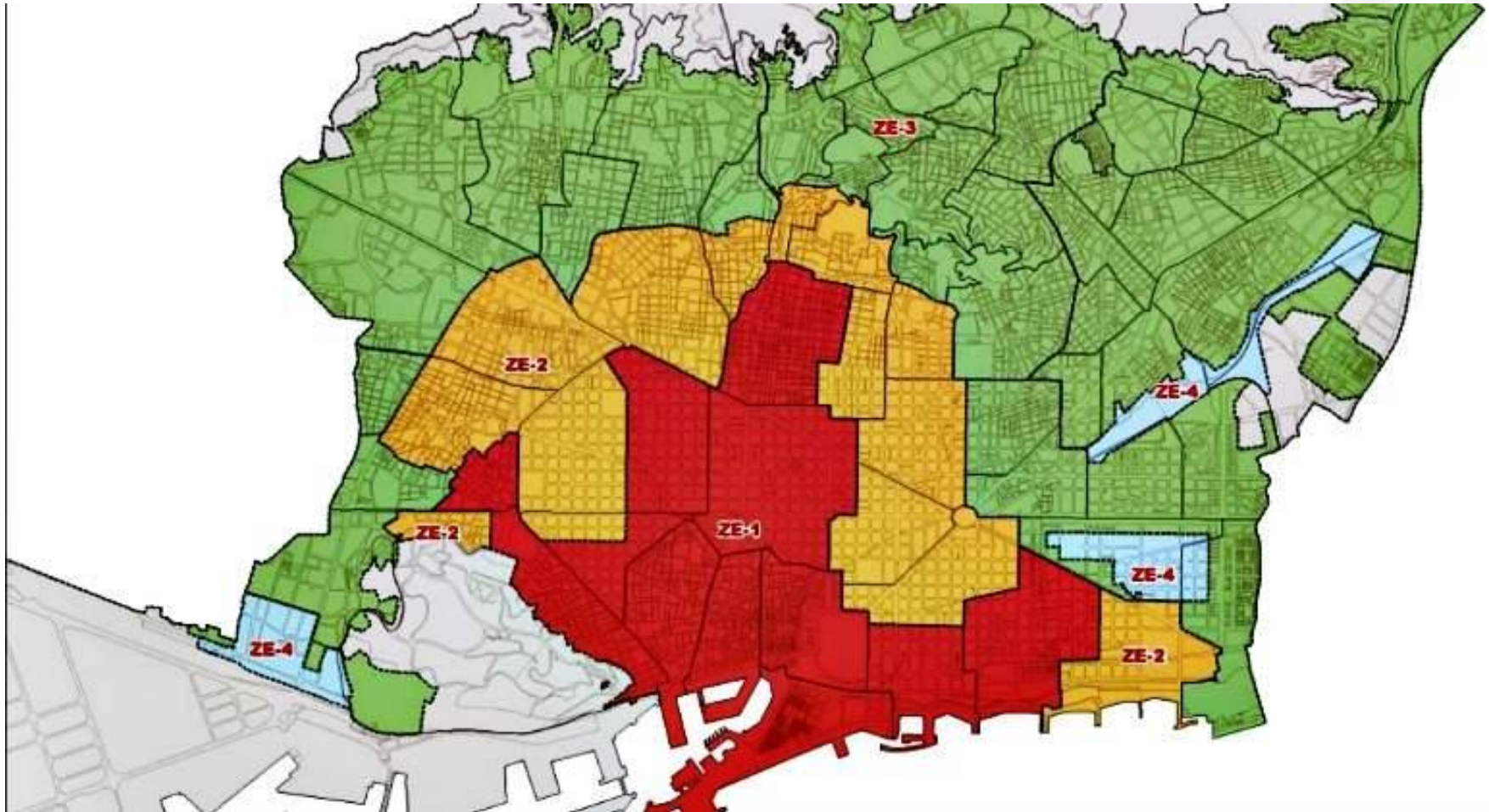
Ajuntament
de Barcelona

Consejo Municipal de Turismo





Plan Especial Urbanístico Alojamiento Turístico

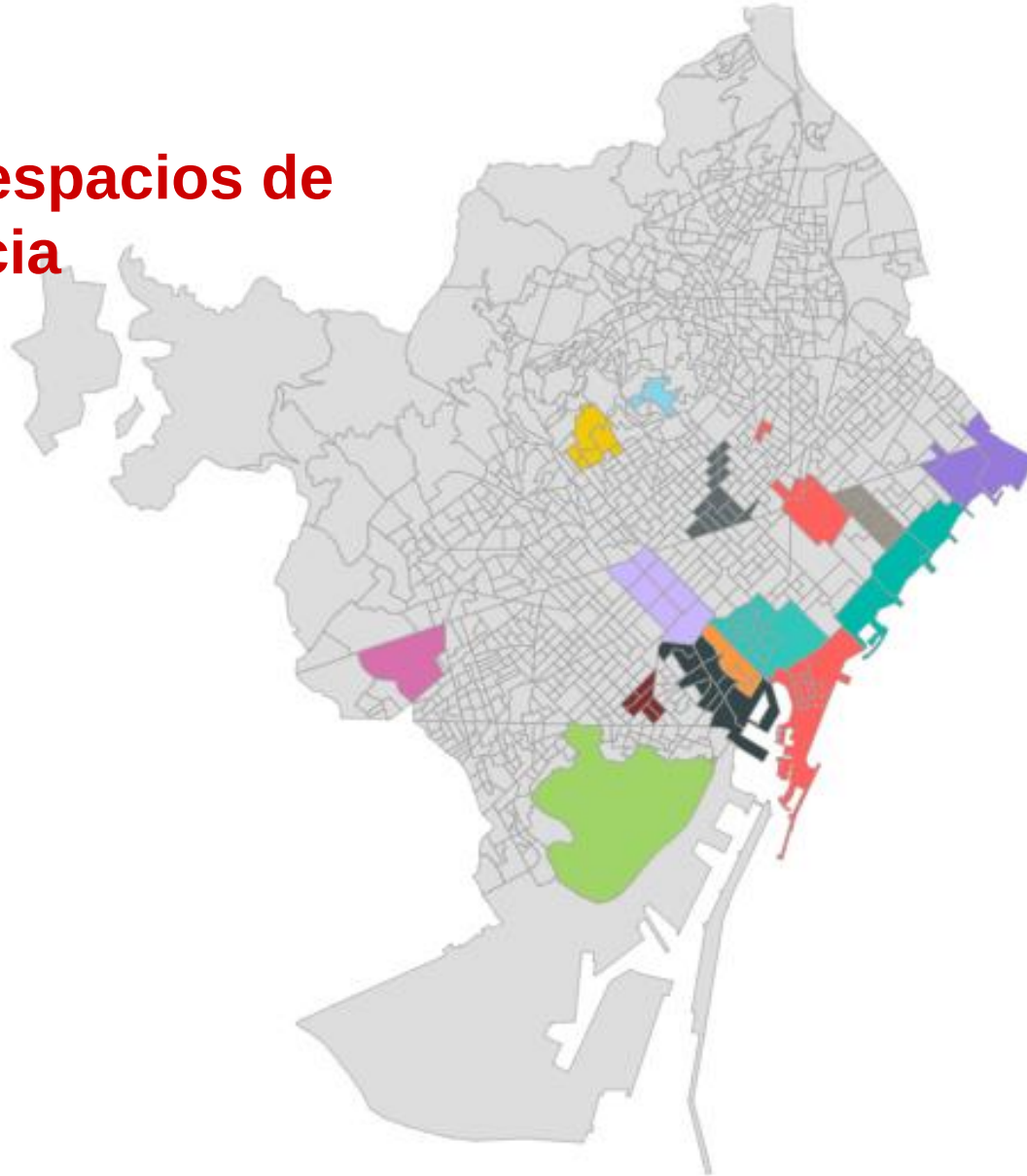




Gestión de espacios de gran afluencia

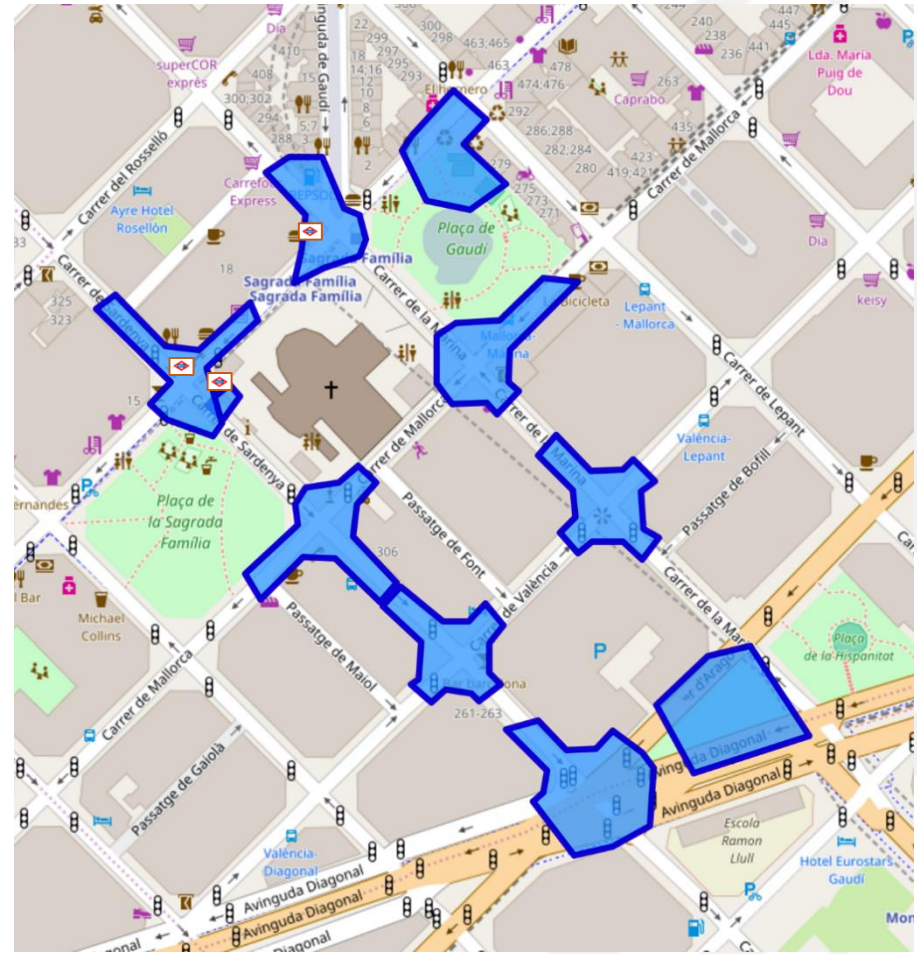
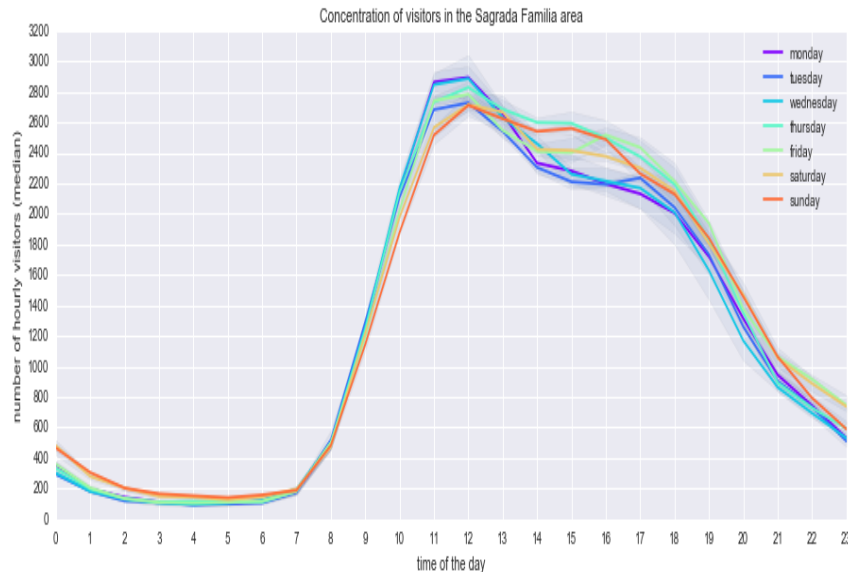
EGA

- Camp Nou
- El Barri Gòtic
- Front Litoral
- La Barceloneta
- La Rambla
- Les Glòries
- Mercat de Sant Antoni
- Montjuïc
- Parc del Forum
- Park Güell
- Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia
- Rambla del Poblenou
- Sagrada Família
- Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
- Turó de la Rovira



Inteligencia turística IoT & Big Data

use case: Sagrada Família





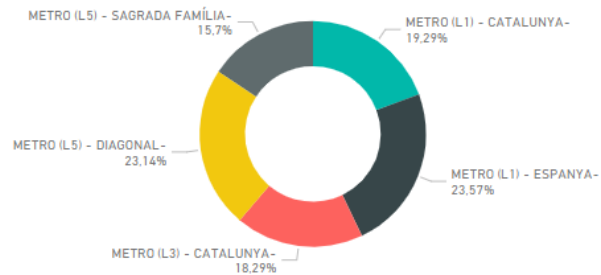
Districte

- ☐ Ciutat Vella
- ☐ Eixample
- ☐ Sants-Montjuïc
- ☐ Les Corts
- ☐ Sarrià-Sant Gervasi
- ☐ Gràcia
- ☐ Horta-Guinardó
- ☐ Nou Barris
- ☐ Sant Andreu
- ☐ Sant Martí

PITE

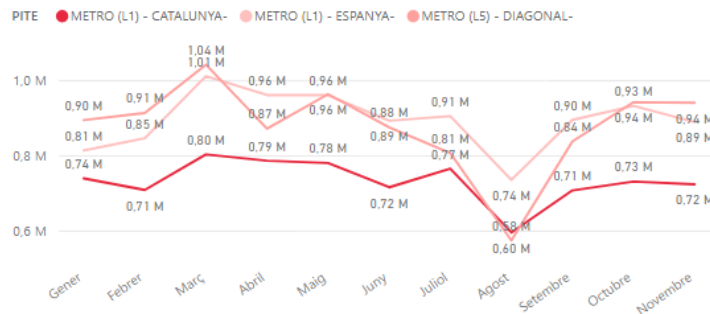
- ☐ METRO (L1) - ARC DE TRI...
- ☐ METRO (L1) - AVINGUDA...
- ☐ METRO (L1) - BARÓ DE V...
- ☐ METRO (L1) - BELLVITGE-
- ☐ METRO (L1) - CAN SERRA-
- ☐ METRO (L1) - CATALUNYA-
- ☐ METRO (L1) - CLOT-
- ☐ METRO (L1) - ESPANYA-
- ☐ METRO (L1) - FABRA I PU...
- ☐ METRO (L1) - FLORIDA-
- ☐ METRO (L1) - FONDO-
- ☐ METRO (L1) - GLÒRIES-

Metros amb més validacions (top 5)

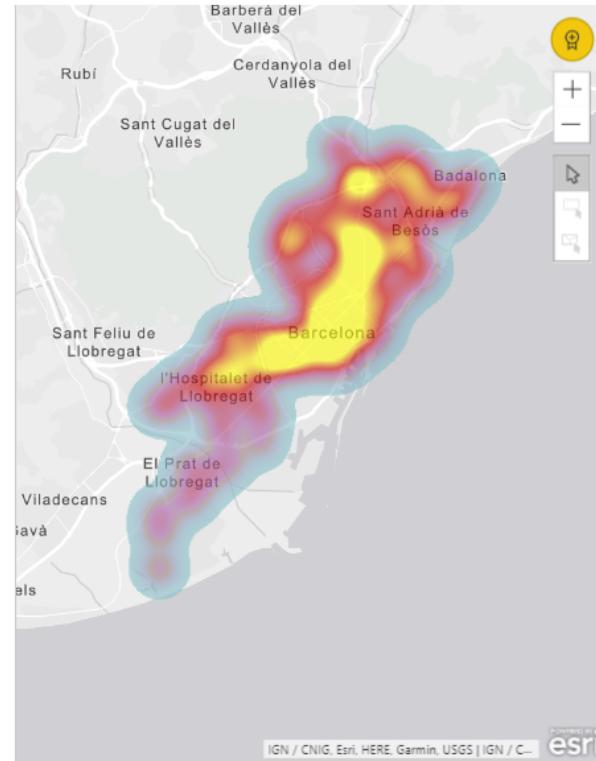


FONT TMB

Validacions mensuals totals per metro (top 3)



FONT TMB



Mobilitat / Mobilitat interna

Allotjament turístic / Incidències

Allotjament turístic / Infraccions i Inspeccio...

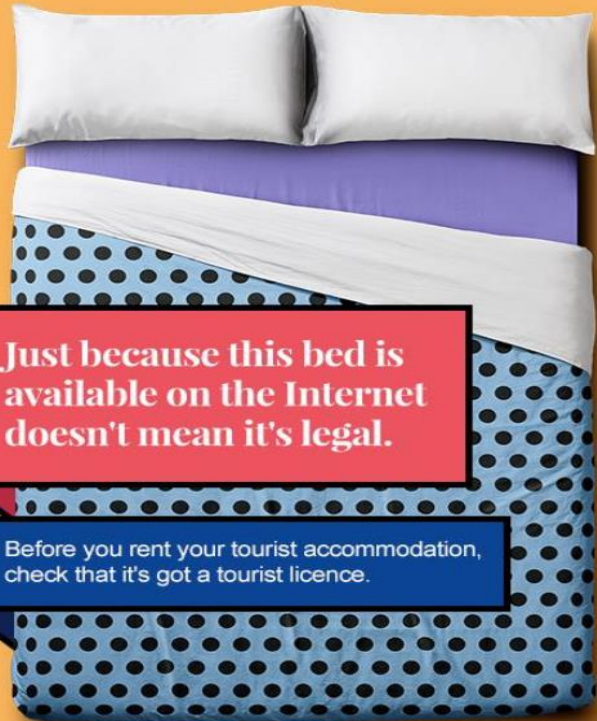
Allotjament



Ajuntament
de Barcelona

Comunicación

#fairtourismBCN



Just because this bed is available on the Internet doesn't mean it's legal.

Before you rent your tourist accommodation, check that it's got a tourist licence.

[Click here >](#)





Ajuntament
de Barcelona

Muchas gracias

<https://ajuntament.barcelona.cat/turisme/es/>

@xsunol
