

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN TURISMO: LO QUE ESTÁ POR LLEGAR

 Programa de Transformación digital del sector turístico de la Comunitat Valenciana 

 **Inteligencia Artificial en Turismo: lo que está por llegar**

La inteligencia artificial (IA) es ya una realidad en las grandes empresas y organizaciones. Apple, Google, Microsoft o IBM son ejemplos paradigmáticos de grandes corporaciones que están liderando el desarrollo de productos y servicios basados en IA. Pero, ¿qué hay de las pequeñas empresas? ¿y del sector turístico? ¿qué retos plantea la IA al turismo? ¿cómo debe integrar el sector turístico la IA en sus estrategias de negocio?

Objetivos:

- Conocer qué es la IA y los retos de futuro que plantea.
- Concienciar al sector turístico de los cambios que van a derivarse del desarrollo de la IA.
- Analizar las principales aplicaciones de la IA en las empresas y destinos turísticos.

Imparte: Lasse Rouhiainen, experto en nuevas tecnologías, videomarketing, marketing digital e inteligencia artificial.

Invat-tur, 18 de diciembre, 2018
Horario de 09:30 - 12:30 h

Inscripciones: <http://invattur.gva.es>

Organiza

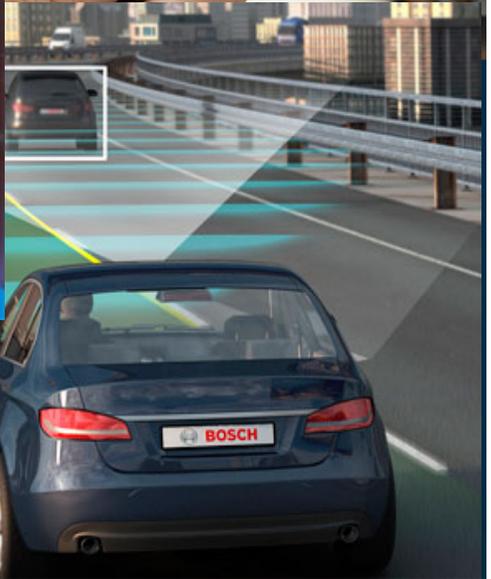
 GENERALITAT VALENCIANA  INVAT-TUR

Colabora

 ADESTIC  HOSEEC  PEDRO ZARAGOZA ORTOS



Lasse Rouhiainen
www.libro.ai
Twitter: @lasseweb20





NUEVO LIBRO

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

LASSE ROUHIAINEN

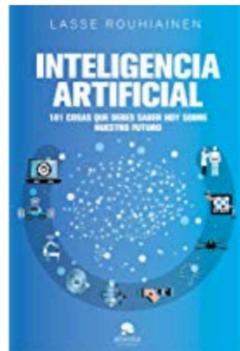
#libroai

Los más vendidos de Amazon

Nuestros productos más populares respecto a ventas. Actualizado cada hora.

Los más vendidos en Inteligencia artificial

#1



Inteligencia artificial: 101 cosas que debes saber...

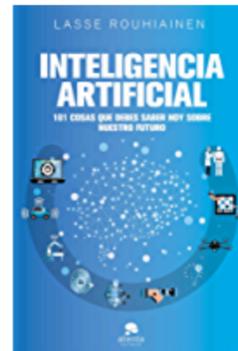
› Lasse Rouhiainen

★★★★★ 1

Tapa blanda

EUR 14,20 ✓prime

#2



Inteligencia artificial: 101 cosas que debes saber...

› Lasse Rouhiainen

★★★★★ 1

Versión Kindle

#3



Algoritmos Evolutivos: teoría y ejemplos de proyectos

Lourdes Araujo, Carlos Cervantes

Lourdes Araujo

Versión Kindle

#4

kindleunlimited

#5

#6

I CONGRESO INTERNACIONAL DE
INTELIGENCIA ARTIFICIAL
ALICANTE 2018 —

EL INDEPENDIENTE

Comunicación de Alicante

LISTA DE ESPERA

COMPLETO



Congreso de Inteligencia Artificial

2,260 views

  40  3  SHARE  SAVE ...

EXPERTOS DE IA

@nuriaoliver - Big Data, AI for Social Good



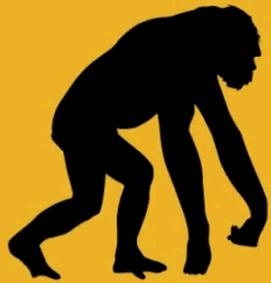
@andres_pedreno - IA en la sociedad



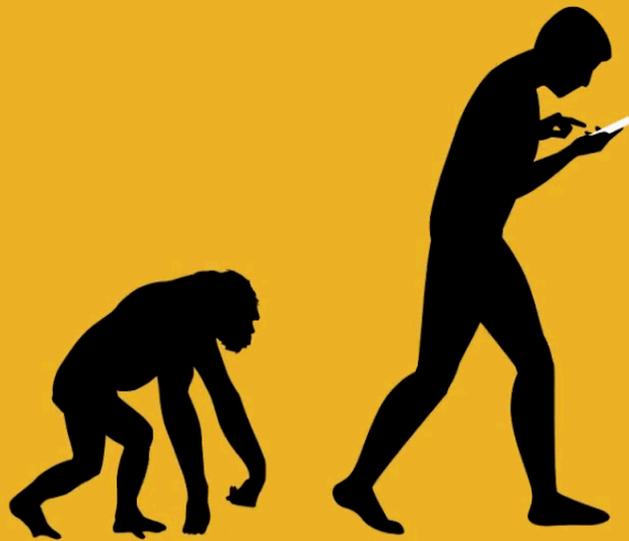
@antor - Deep learning, red de neuronas



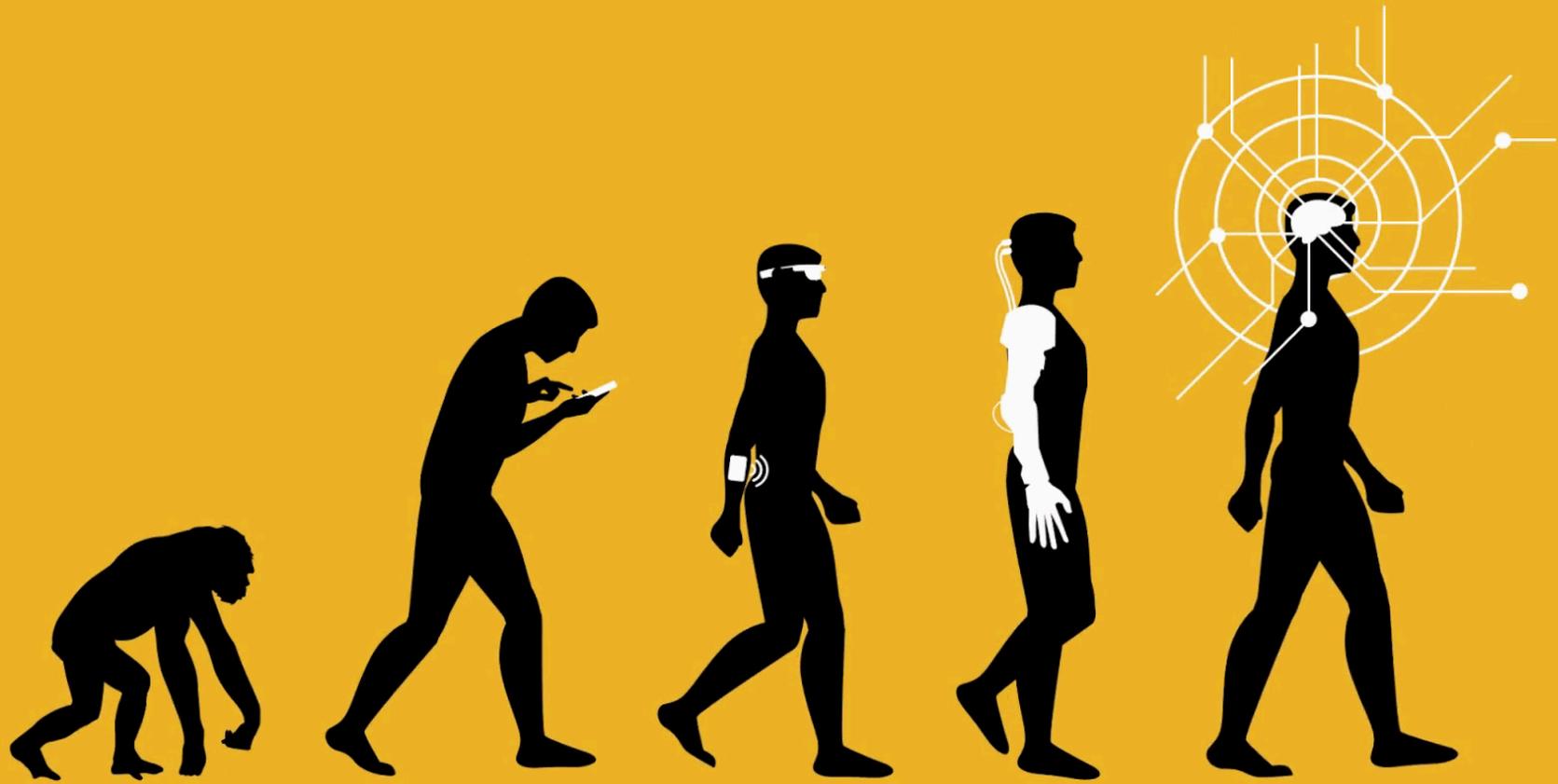
Gerd

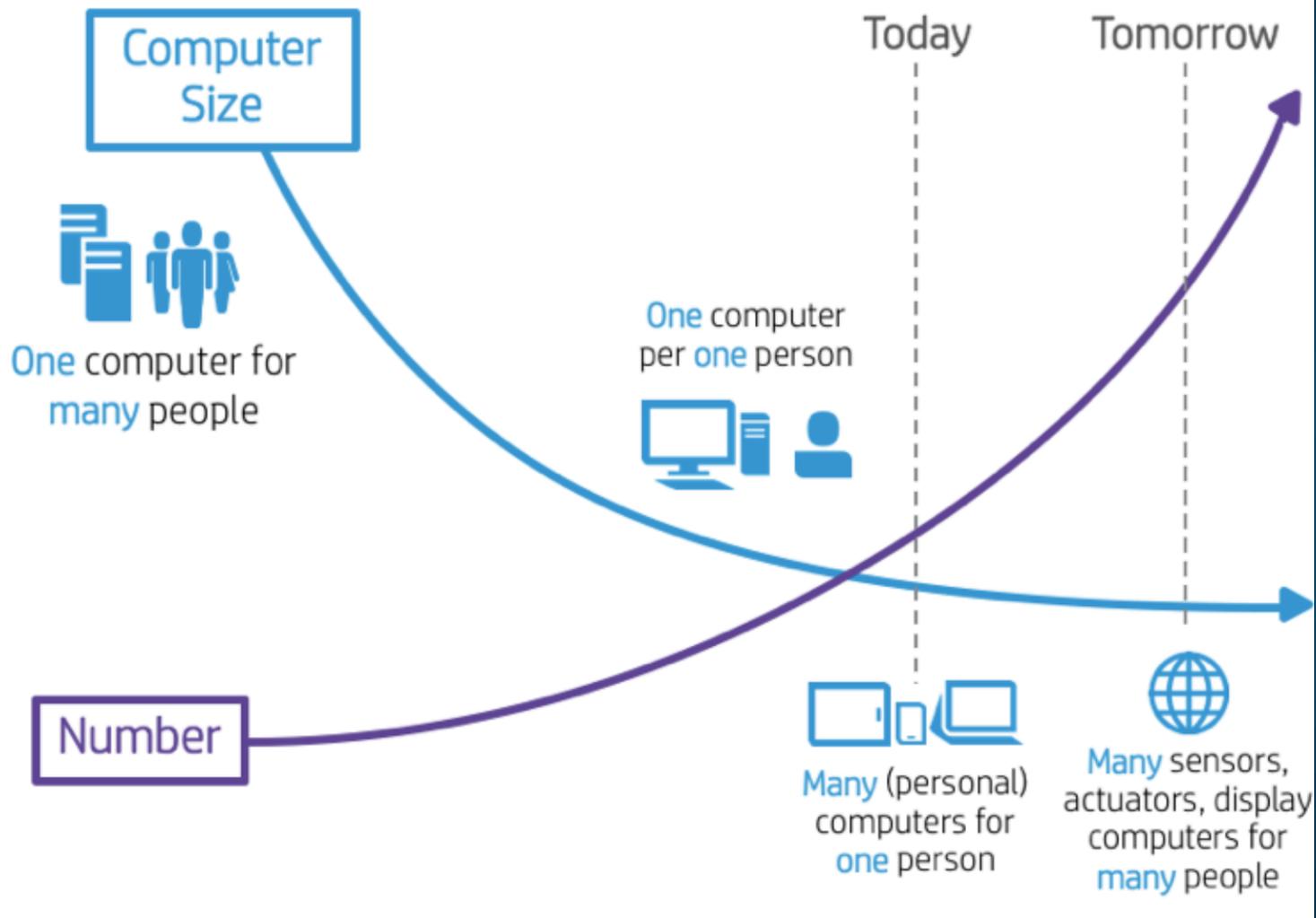


Gerd



Gerd

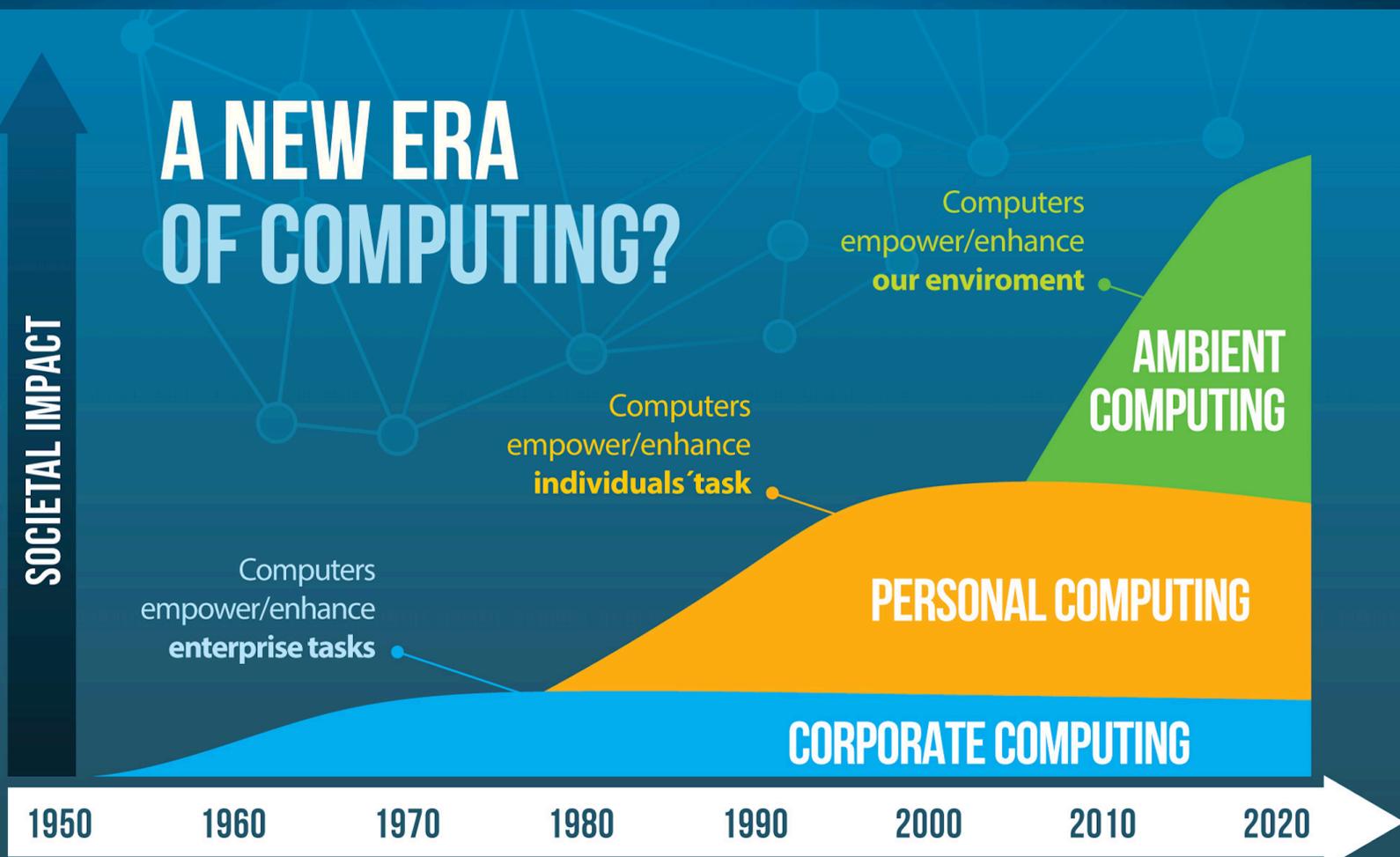




Source: shanewallcto.com

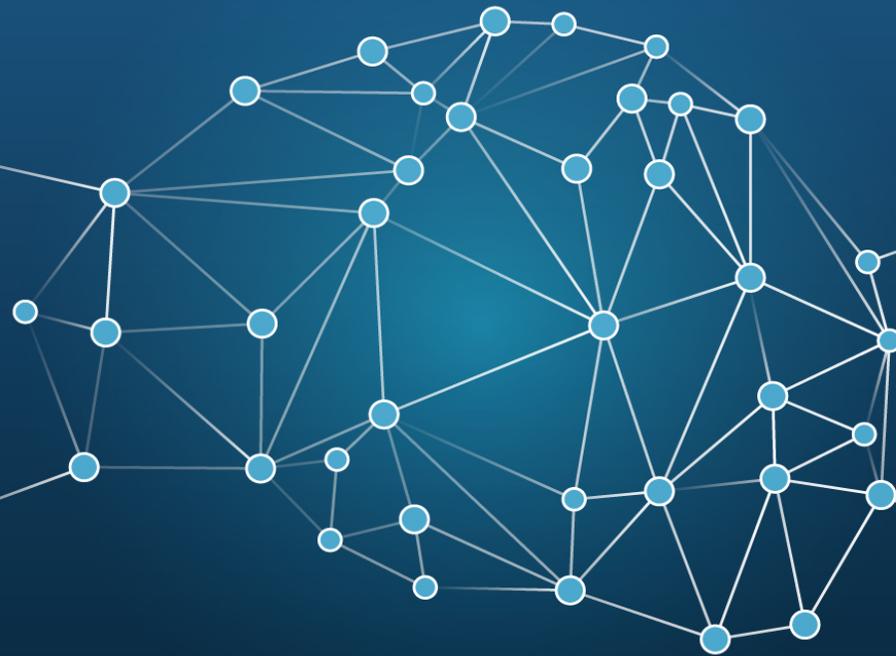
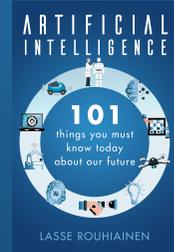
A NEW ERA OF COMPUTING?

SOCIETAL IMPACT



Source: Allen Wirfs-Brock

¿QUÉ ES INTELIGENCIA ARTIFICIAL?



**“Inteligencia
artificial es la
nueva
electricidad”**

Andrew Ng



**“Inteligencia
artificial es
todo lo que
no se ha
hecho hasta
ahora”**

Larry Tesler



¿DÓNDE APLICAR IA?

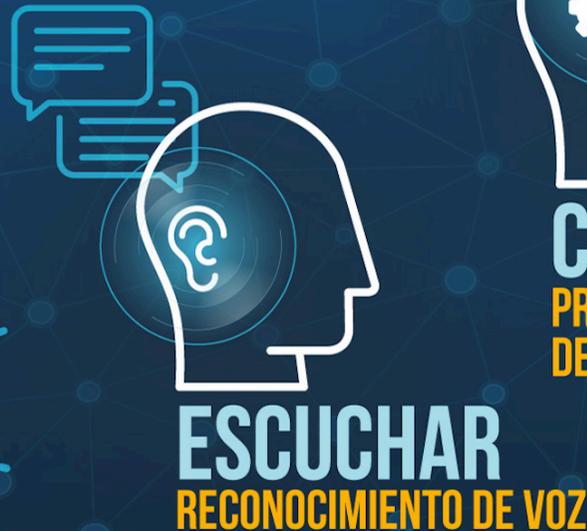
1. INVESTIGACIÓN
DE MERCADOS

2. AUTOMATIZACIÓN
DE PROCESOS

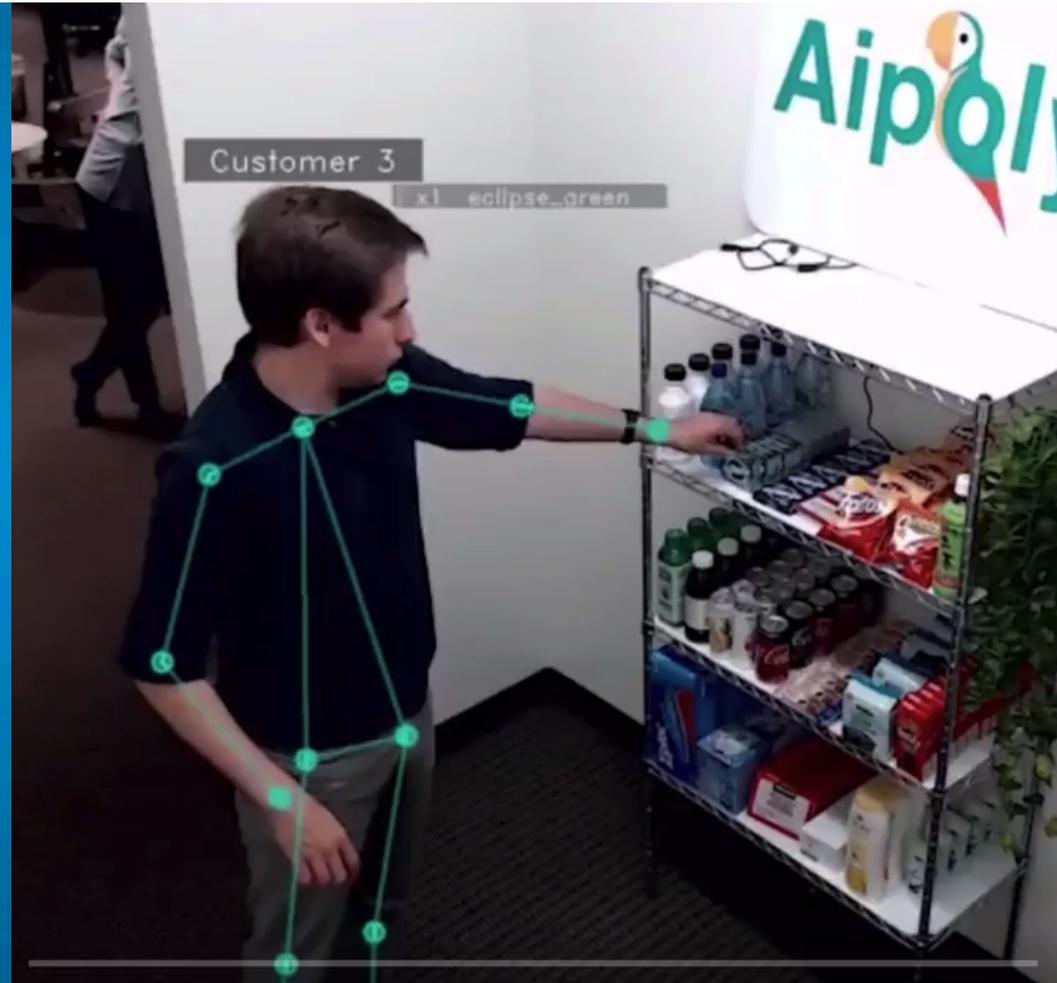
3. COMUNICACIÓN
CON CLIENTES

4. CREACIÓN
DE NUEVOS
PRODUCTOS

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL ES CAPAZ DE: VER, ESCUCHAR, COMPRENDER



VISIÓN ARTIFICIAL



WorldViews

A suspect tried to blend in with 60,000 concertgoers. China's facial-recognition cameras caught him.

By **Amy B Wang** April 13 [Email the author](#)



CIS
Stay
nimb
net

FI

Computers are getting better than humans at reading

by Sherisse Pham @Sherisse

🕒 January 16, 2018: 4:16 AM ET



 Recommend 4.6K



Social Surge - What's Trending



Facebook says it gave Huawei and other Chinese firms access to user data



Toys 'R' Us employees protest lack of severance pay



Angelo Mozilo and his doomed mortgage machine

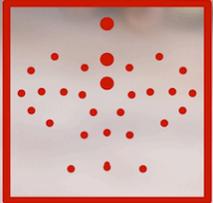


MATCH FOUND

MATCH FOUND

MATCH FOUND

DETECT



RECONOCIMIENTO FACIAL





CHATBOTS



Reorder

Here is a list of your last order.

CHAT BOT



Capuchino
Hot
Size : XL
Quantity : 1

Cancel

Reorder



FEATURE

Marriott makes more room for chatbots to enhance guest experiences

CHATBOTS LANDSCAPE

INSTANT MESSAGING PLATFORMS



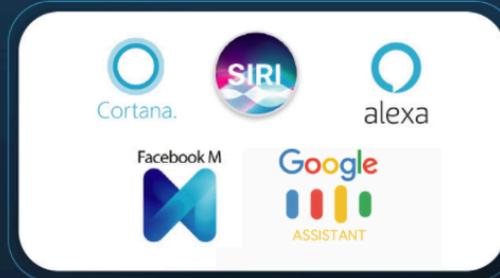
CHATBOT BUILDER TOOLS



AI TOOLS



SMART PERSONAL ASSISTANTS



Nuestros chatbots ▾

Contacto

Blog

Log in



1millionbot

1millionbot.com

Revoluciona la comunicación en tu empresa

+1.000.000 de
usuarios reales

90% de
respuestas
acertadas

Personalización
de la experiencia

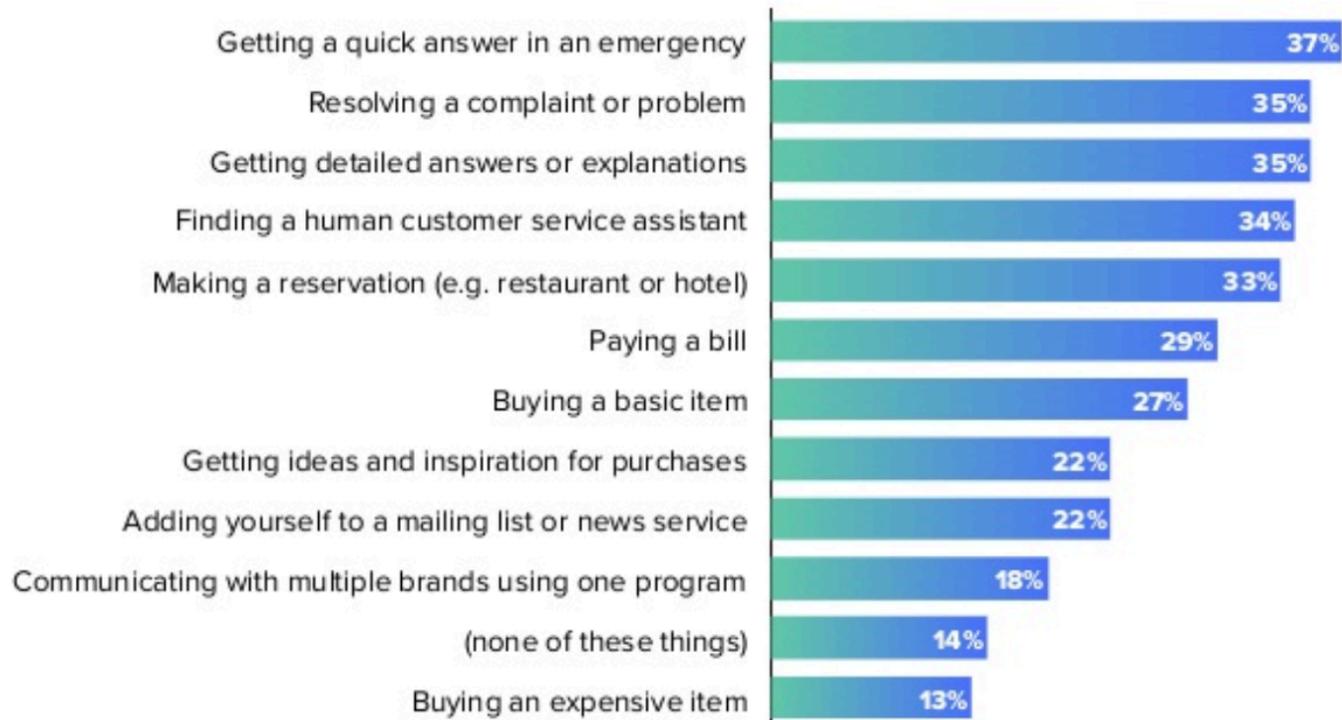
Acceso a todos
tus datos

Ver vídeo



Predicted Use Cases for Chatbots

What do you predict you would use a chatbot for?



CHATBOTS - CÓMO EMPEZAR

Analizar 3 - 5 chatbots

- ¿Cómo empiezan la comunicación?
- ¿Qué hacen bien?
- ¿Cómo podrían mejorar?



4. COMANDO DE VOZ

Siri y Alexa 'pelean' para ser tu 'concierge' de hotel

Los dispositivos de Amazon y Apple compiten por ser los elegidos de las empresas hoteleras para atender a los huéspedes, con tareas como encender y apagar las luces y controlar la temperatura, mediante comando de voz.

Bloomberg 23.03.2017 Última actualización 23.03.2017

ETIQUETAS: Ford, Hoteles, Bloomberg, BMW, Amazon, Marriott, Tech, Las Vegas, Amazon.com, tareas, Alexa, Echo, Comandos de voz, Hotel Marriott, Wynn,

Todas las notas
TECH

Crece uso de robots colaborativos en la industria del Bajío

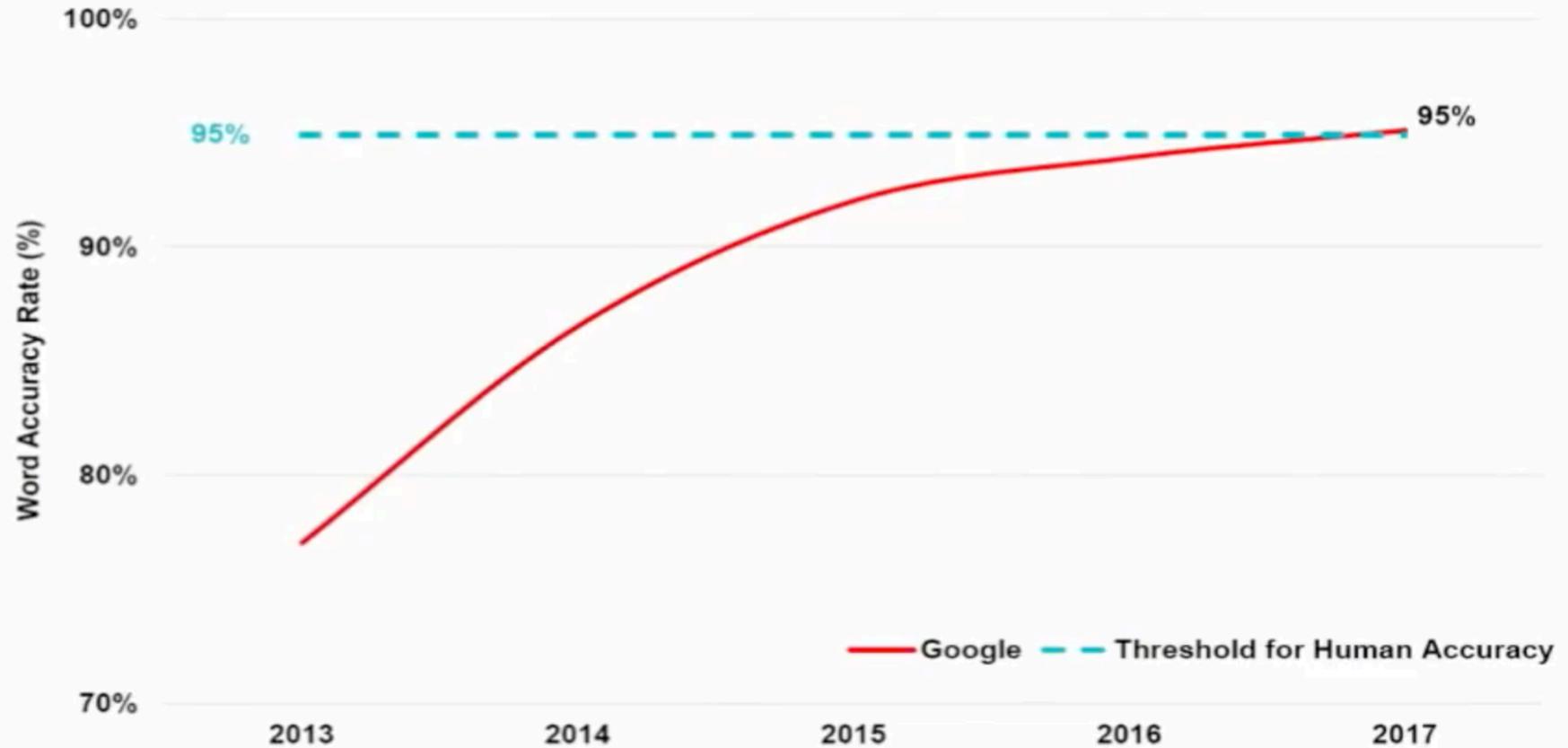
Cidesi avanza en el desarrollo de cobots en Querétaro

¿Qué compraron los mexicanos en la HotSale?

BÚSQUEDA POR VOZ

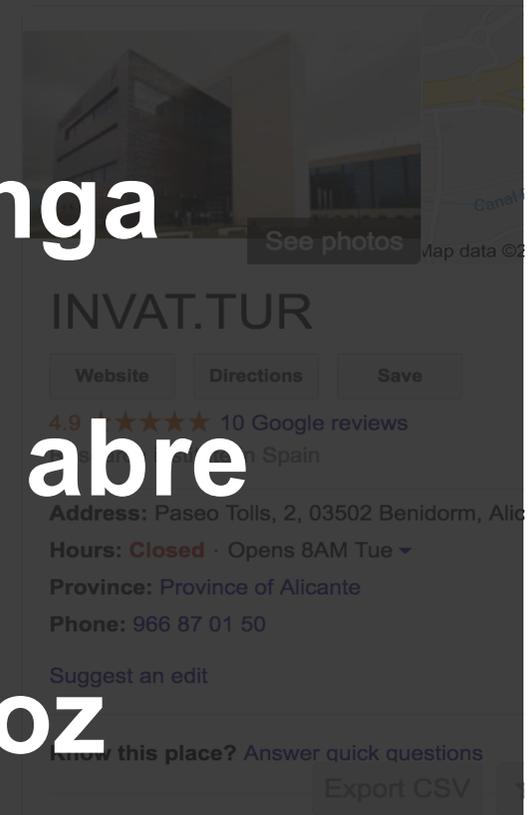


Google Machine Learning Achieving Higher Word Accuracy, 2013-2017



¿CÓMO PREPARARTE PARA LA BÚSQUEDA POR VOZ?

- Asegurar que tu web tenga **HTTPS**
- Asegurar que tu web se abre **rápidamente**
- Testear búsqueda por voz



Henn na Hotel

ROBÓTICA



Los hoteles prueban ya sus robots conserje

SILVIA FERNÁNDEZ  | MADRID

16 DIC. 2018 | 14:01



 0

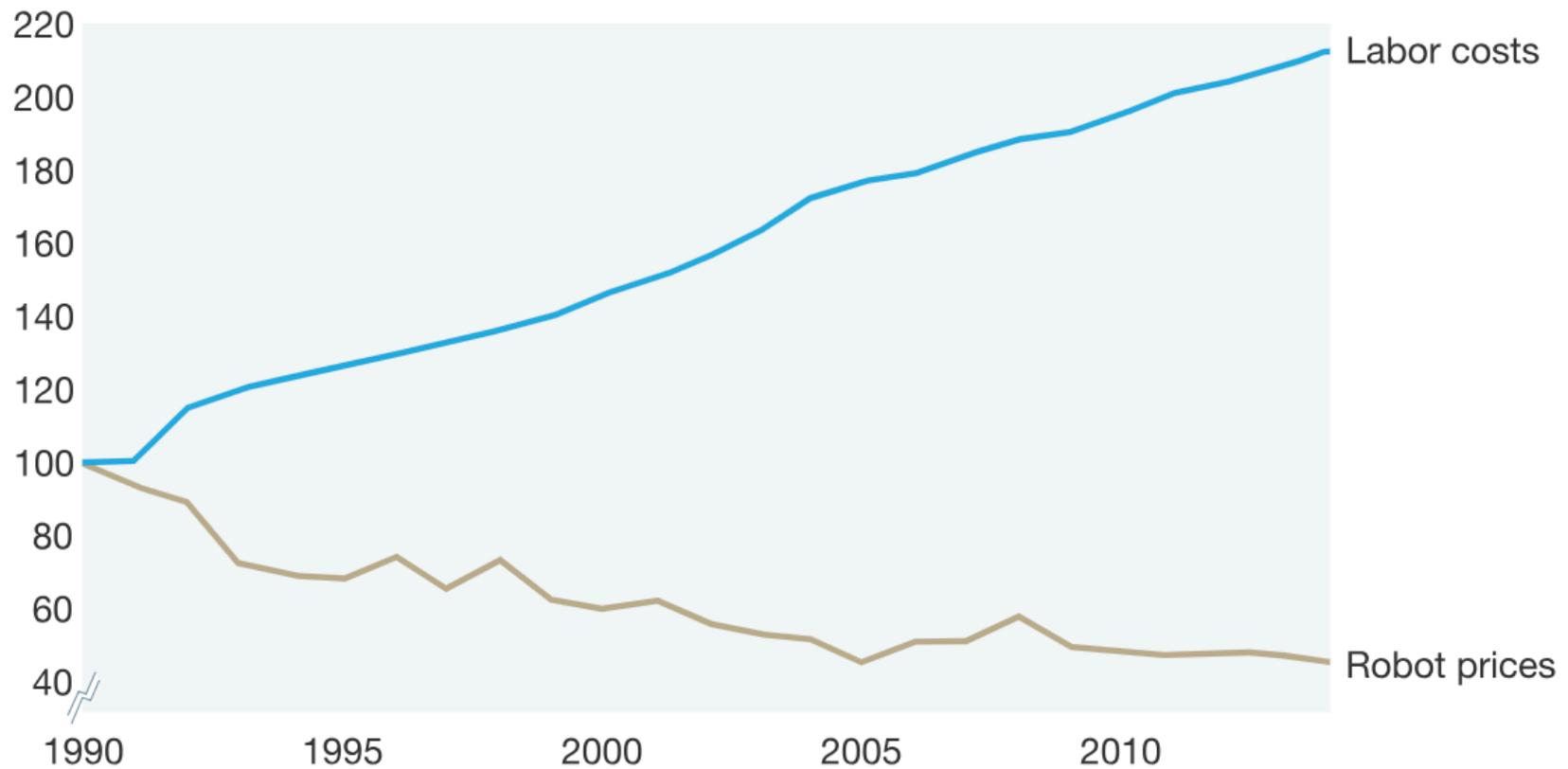
Bienvenido al hotel robot



COMENTAR NOTICIA



Hotel Henn-na, en Nagasaki

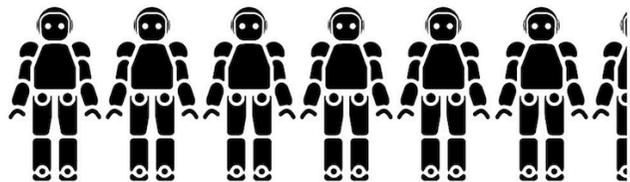


Source: Economist Intelligence Unit; IMB; Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung; International Robot Federation; US Social Security data; McKinsey analysis

EL RATIO DE ROBOTS-TRABAJADORES ESTÁ CRECIENDO MUNDIALMENTE

COREA DEL SUR

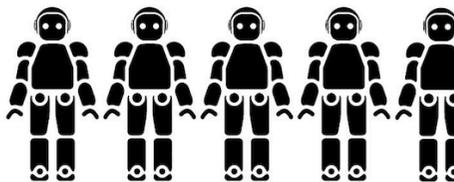
6.31 ROBOTS



POR 100 TRABAJADORES

SINGAPUR

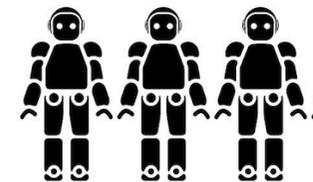
4.88 ROBOTS



POR 100 TRABAJADORES

ALEMANIA

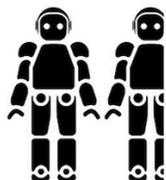
3.09 ROBOTS



POR 100 TRABAJADORES

ESPAÑA

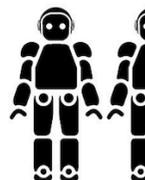
1.60 ROBOTS



POR 100 TRABAJADORES

FRANCIA

1.32 ROBOTS



POR 100 TRABAJADORES

PROMEDIO GLOBAL

0.74 ROBOTS



POR 100 TRABAJADORES

FUENTE: INTERNATIONAL FEDERATION OF ROBOTICS.



FUTURO DE TRABAJOS

willrobotstakemyjob.com

94%

Hotel, Motel, and Resort Desk
Clerks

TRES TEMAS FUNDAMENTALES CON LA IA



**1 REEDUCACIÓN
DE TRABAJADORES**



**2 EL USO ÉTICO
DE LA IA**



**3 PREVENCIÓN
DE ADICIONES
TECNOLÓGICAS**

¿DÓNDE APLICAR IA?

1. INVESTIGACIÓN
DE MERCADOS

2. AUTOMATIZACIÓN
DE PROCESOS

3. COMUNICACIÓN
CON CLIENTES

4. CREACIÓN
DE NUEVOS
PRODUCTOS

¿PREGUNTAS?

libro.ai



Lasse Rouhiainen